Alkoholijuomien huutokaupan ostoehdot

Nämä ehdot ovat voimassa 2017-01-01 alkaen

1. YLEISTÄ

1.1. Systembolaget AB, rek. nro. 556059-9473, Kungsträdgårdsgatan 14, 103 84 Stockholm (”**Systembolaget**”) on antanut Bukowski Auktioner AB:lle, rek. nro. 556434-1369, Box 1754, 111 87 Stockholm (”**Toimittaja**”) toimeksiannoksi järjestää huutokauppoja koskien Ruotsin alkoholilain (2010:1622) ja Systembolagetin ja Ruotsin valtion välisen sopimuksen mukaisiksi arvokkaiksi keräilyesineiksi määriteltyjä alkoholijuomia. Arvokas keräilyesine on viini, väkevä viini, väkevä alkoholijuoma tai olut, joka täyttää yhden tai useamman seuraavista kriteereistä:
- Juomasta käydään jatkuvasti kauppaa kansainvälisillä alkoholijuomien huutokaupoilla.
- Juomasta on laaja dokumentoitu kysyntä ruotsalaisilla huutokauppamarkkinoilla.
- Juoma on alkuperäänsä ja tuotelajiinsa nähden korkealla hintatasolla ja esimerkiksi iän tai rajoitetun tuotannon vuoksi sitä on rajoitettu määrä.

1.2 Tarjousten tekeminen tapahtuu Toimittajan kotisivuilla hakemuksesta myönnetyllä asiakasnumerolla ja salasanalla. Hakemuksen yhteydessä Toimittaja pyytää tiettyjä henkilötietoja.

1.3 Sekä Systembolaget että Toimittaja haluaa arvioida toimitettuja alkoholijuomien huutokauppoja palveluiden parantamiseksi. Arviointi tapahtuu ensisijaisesti asiakaskyselyillä tai vastaavasti ostajille ja myyjille suunnatuilla kysymyksillä. Antamalla tietojaan ostaja hyväksyy, että Systembolaget ja Toimittaja saattavat olla ostajaan yhteydessä tiedottaakseen arviointikyselyistä ja/tai niitä lähettääkseen.

1.4 Ostaja hyväksyy, että ostajan kaikki Toimittajalle oston toimittamiseksi tai käyttäjätilin rekisteröimiseksi Toimittajan kotisivuilla antamat henkilötiedot tai asiakaskyselyn yhteydessä Systembolagetille annetut henkilötiedot käsitellään kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti. Käsittelyn tarkoituksena on hallinnoida ostajan bukowskis.com -kotisivujen käyttöä, panna täytäntöön ostajan kanssa tehtyjä sopimuksia sekä toteuttaa asiakaskyselyitä yllä olevan kohdan 1.3 mukaisesti.

1.5 Systembolaget on henkilötietovelvollinen alkoholijuomien ostojen toteuttamiseksi tarkoitetuista tiedoista ja Systembolagetin asiakaskyselyiden yhteydessä annetuista tiedoista. Toimittaja on henkilötietovelvollinen käyttäjätilin rekisteröinnin ja käytön yhteydessä sekä siihen liittyvien palveluiden (kuten uutislähetysten ym.) yhteydessä Toimittajan kotisivuilla annetuista tiedoista, Toimittajan asiakaskyselyiden yhteydessä annetuista tiedoista sekä muuhun kuin ainoastaan alkoholijuomien ostojen toteuttamiseksi annetuista tiedoista. Systembolaget ja Toimittaja säilyttävät ostajan henkilötiedot kahden vuoden ajan ostajan tilin viimeisestä toiminnasta, jonka jälkeen tiedot poistetaan. Toimittaja säilyttää kuitenkin ostajan henkilötiedot arkistointitarkoituksessa lakien ja muiden säädösten vaatimusten mukaisesti. Ostaja voi saada tietoa käsitellyistä henkilötiedoista, mikäli ostaja toimittaa kyseessä olevalle henkilötietovelvolliselle kirjallisen ja ostajan allekirjoittaman hakemuksen. Ostajalla on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyn hyväksyntä ja pyytää tietojen oikaisua tai poistamista. Mikäli pidätte henkilötietojenne käsittelyä sovellettavan henkilötietolainsäädännön vastaisena, teillä on oikeus toimittaa valitus toimivaltaiselle viranomaiselle, Datainspektionen, Drottninggatan 29, 111 51 Stockholm.

Systembolagetin tietosuojavaltuutettuna toimii Anna Wassgren, c/o Systembolaget Aktiebolag, 103 84 Stockholm. Olkaa yhteydessä Toimittajaan saadaksenne tietoa Toimittajan henkilötiedoista vastaavasta yhteyshenkilöstä.

2. TARJOUSTEN TEKO

2.1 Tehty tarjous on sitova. Tarjouksen tekemiseksi tekijän on oltava yli 20 vuotta vanha.

2.2 Ostajaksi tulee se, joka huutokaupan päättyessä on tehnyt korkeimman tarjouksen. Mikäli kaksi tarjouksen tekijää ovat tehneet saman suuruiset tarjoukset, ensimmäiseksi tehty tarjous voittaa.

2.3 Kuljetusostoa tai muuta jälkikäteistä ohjeistusta ei anneta muulle ostajalle kuin sille, joka on alkoholijuoman itselleen huutanut.

3. HUUTOTOIMEKSIANTO

3.1 On myös mahdollista osallistua huutokauppaan Toimittajan kotisivuilla antamalla huutotoimeksianto. Toimeksiantopyyntö toimitetaan kirjallisena Toimittajan asiakaspalveluun.

3.2 Henkilötodistus on näytettävä toimeksiantopyynnön antamisen yhteydessä. Toimittaja varaa itselleen oikeuden jättää huutotoimeksianto huomioimatta, mikäli toimeksiantajan arvioidaan olevan maksukyvytön huudon antamiselle, tai mikäli toimeksiantaja ei ole yli 20 vuotta vanha.

3.3 Kirjallisten toimeksiantopyyntöjen on oltava Toimittajan asiakaspalvelulla viimeistään kello 17.00 huutokauppaa edeltävänä päivänä. Annetut toimeksiantopyynnöt ovat sitovia. Toimittaja varaa itselleen oikeuden jättää myöhästyneitä toimeksiantopyyntöjä huomioimatta.

3.4 Toimittaja käsittelee huutotoimeksiannot luottamuksellisesti ja tekee mahdollisimman edullisia tarjouksia toimeksiantajan puolesta.

3.5 Ostajaksi tulee se, joka huutokaupan päättyessä on antanut korkeimman tarjouksen. Mikäli kaksi tarjouksen antajaa ovat antaneet yhtä suuret tarjoukset, ensimmäiseksi annettu tarjous voittaa.

3.6 Kuljetusostoa tai muuta jälkikäteistä ohjeistusta ei anneta muulle ostajalle kuin sille, joka on alkoholijuoman itselleen huutanut.

3.7 Toimittaja ei vastaa toimeksiantajalle aiheutuneesta vahingosta, mikäli Toimittaja laiminlyö huutotoimeksiannon.

3.8 Toimeksiantaja vastaa epäselvien tai virheellisten huutotoimeksiantojen perusteella rekisteröidyistä ostoista.

4. EVÄSTEET JA MAHDOLLISUUS KIELTÄYTYÄ EVÄSTEISTÄ

4.1 Toimittaja käyttää erilaisia apuvälineitä nähdäkseen esimerkiksi, miten asiakas käyttää palvelua ja verkkosivua. Eväste on pieni tekstitiedosto, jota asetetaan asiakkaan selaimeen, kun asiakas käy verkkosivuilla. Tekstitiedostojen avulla Toimittaja pystyy esimerkiksi mukauttamaan palvelujaan vastaamaan paremmin asiakkaan tarpeita. Toimittaja saattaa myös käyttää ns. web bacons – sähköisiä kuvia, joiden avulla on mahdollista muun muassa laskea verkkosivujen kävijämäärä. Toimittaja saattaa käyttää analysointityökaluja arvioidakseen ja analysoidakseen kävijätilastoja. Asiakas voi itse valita, haluaako hän sallia evästeiden käytön vai ei. Verkkosivujen laatu ja käytettävyys saattavat heikentyä, mikäli asiakas poistaa evästeet käytöstä.

5. LÄHTÖHINTA

5.1 Alkoholijuoman lähtöhinta perustuu Systembolagetin tekemään markkinapohjaiseen arviointiin alkoholijuomasta. Lähtöhintaa käytetään ainoastaan apuna, ja alkoholijuoman myyntihinta saattaa olennaisesti poiketa lähtöhinnasta.

6. OSTOON LIITTYVÄT MAKSUT

6.1 Oston yhteydessä lisätään jokaista huutokauppaerää kohden 20 % huutomaksu alv. mukaan luettuna lopulliselle rahamäärälle sekä 50 kruunun lyöntimaksu alv. mukaan luettuna.

7. TULOS

7.1 Ostajan on tarkistettava, mikäli huutotoimeksiannon perusteella on tehty ostos.

7.2 Huutokaupan jälkeen ostaja saa vahvistuksen ostosta joko sähköpostitse tai postitse.

8. MAKSU

8.1 Maksu suoritetaan Toimittajan tilille tai pankkisiirtona. Maksun yhteydessä ostajan on annettava laskun numero. Luovuttamisen yhteydessä maksun voi suorittaa myös kortilla (ei käteisellä). Maksua on mahdollista suorittaa Visalla ja Mastercardilla. Maksu on suoritettava seitsemän (7) päivän kuluessa huutokauppatilaisuudesta.

8.2 Mikäli maksu ei ole kokonaan suoritettu ajoissa 8.1 kohdan mukaisesti Toimittajalla on oikeus yhteen tai useampaan seuraavista toimenpiteistä:
(i) Vaatia maksun suorittamista.
(ii) Veloittaa 60 kruunua muistutusmaksuna.
(iii) Vaatia Ruotsin korkolain mukaista viivästyskorkoa.
(iv) Purkaa kauppa ja vaatia korvausta sattuneesta vahingosta.

8.3 Vastaanotetuista rahamääristä Toimittajalla on oikeus saada korvausta kaikista Toimittajan vaatimuksista ostajaa kohtaan.

9. NOUTO

9.1 Kaikki alkoholijuomakuljetukset tapahtuvat ostajan vastuulla ja ostajan riskillä. Pyynnöstä Toimittaja kuljettaa ostettuja alkoholijuomia Toimittajan sivuliikkeisiin. Kuljetusmaksu veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

9.2 Ostettu alkoholijuoma voidaan hakea Toimittajalta kohdekuvauksessa annetulla paikkakunnalla tai kuljetuksen jälkeen Toimittajan sivuliikkeestä, kun henkilötodistus, josta näkyy, että ostaja on yli kaksikymmentä (20) vuotta on näytetty ja kun maksu on suoritettu kokonaisuudessaan ja Toimittaja on vastaanottanut maksun. Alkoholijuoma on haettava seitsemän (7) päivän kuluessa huutokauppatilanteesta (päivä, jolloin kyseessä oleva huutokauppa päätettiin pois lukien). Kun alkoholijuoma on haettu Toimittajalta, riski ja vastuu alkoholijuomasta siirtyy ostajalle.

9.3 Mikäli alkoholijuomaa ei ole haettu seitsemän (7) kalenteripäivää huutokauppatilanteen jälkeen, Toimittajalla on oikeus seuraaviin toimenpiteisiin:
(i) Veloittaa säilytysmaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
(ii) Lähettää alkoholijuoma säilytykseen vapaavalintaiselle kuljetusyhtiölle. Ostajaa veloitetaan kaikista kuljetus- ja säilytyskustannuksista.
(iii) Lähettää ostajalle muistutus ja kehotus noutaa alkoholijuoma sillä uhalla, että kauppa puretaan aikaisintaan neljätoista (14) kalenteripäivää huutokaupan päättymisestä. Toimittaja varaa näin ollen itselleen oikeuden purkaa kauppa, mikäli ostaja laiminlyö alkoholijuoman noudon. Kaupan purun yhteydessä ostajalla on oikeus saada takaisin mitä hän on maksanut Toimittajalle, vähennettynä yllä mainitulla säilytysmaksulla ja/tai kustannuksilla kolmannella osapuolella tapahtuneesta kuljetuksesta ja säilytyksestä sekä korvauksella Toimittajalle tapahtuneesta vahingosta.

9.4 Mikäli ostaja käyttää alla olevan kohdan 11 mukaista peruuttamisoikeuttaan ostajan on maksettava alkoholijuoman säilyttämisestä siltä osin kuin säilyttäminen ylittää seitsemän (7) kalenteripäivää. Tutustuttuaan näihin ehtoihin ostaja on tietoinen Toimittajan erityisestä intressistä alkoholijuoman mahdollisimman pikaisesta noudosta ennen määräaikaa. Mikäli ostaja maksaa, mutta jättää alkoholijuoman noutamatta seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa, Toimittaja lähettää ostajalle muistutuksen kehotuksella noutaa alkoholijuoma sillä uhalla, että kauppa muuten puretaan aikaisintaan neljätoista (14) kalenteripäivää huutokaupan päättymisestä. Toimittaja varaa näin ollen itselleen oikeuden purkaa kauppa, mikäli ostaja laiminlyö alkoholijuoman noudon. Kaupan purun yhteydessä ostajalla on oikeus saada takaisin mitä hän on maksanut Toimittajalle, vähennettynä yllä mainitulla säilytysmaksulla ja/tai kustannuksilla kolmannella osapuolella tapahtuneesta kuljetuksesta ja säilytyksestä sekä korvauksella Toimittajalle tapahtuneesta vahingosta.

9.5 Ellei alkoholijuomaa ole noudettu kolmen (3) kuukauden sisällä sen jälkeen kun ostajaa on kehotettu hakemaan alkoholijuoma, Toimittaja varaa itselleen oikeuden myydä alkoholijuoma lain elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine mukaan (Ruotsissa 1985:982). Myyntihinnasta suoritetaan ensisijaisesti myynnistä aiheutuneet kustannukset sekä huolintayhtiön saatavat sekä sen jälkeen Toimittajan erääntyneet saatavat ostajalta. Toimittajalla on täysi ja rajoittumaton oikeus päättää lähtöhinnasta ja mikäli alkoholijuomalle asetetaan valvontahinta tai ei. Mahdollinen ylijäämä tilitetään ostajalle.

10. VASTUU VIRHEISTÄ

10.1 Kaikki alkoholijuomat myydään sellaisena kuin ne ovat. Ostajan on itse tutkittava alkoholijuoma ennen huutokauppatilaisuutta ja arvioitava sen ominaisuudet ja kunto. Toimittaja ei missään tapauksessa vastaa alkoholijuoman laadusta, luonnollisesta kulumisesta, vähäisistä vaurioista tai puutteellisuuksista taikka elävien materiaalien luonnollisista muutoksista, kuten paperin haalistumisesta tai vastaavasta.

10.2 Annetut tiedot esimerkiksi iästä, alkuperästä ym. toimivat ainoastaan ostajan avuksi, kun hän tutkii alkoholijuoman. Toimittaja tai Systembolaget eivät vastaa mahdollisista virheellisistä tiedoista, ellei tällainen tieto ole annettu törkeällä huolimattomuudella.

10.3 Alkoholijuoman kuvantaminen tapahtuu ainoastaan alkoholijuoman tunnistamiseksi. Toimittaja tai Systembolaget eivät vastaa vaurioista tai puutteista, jotka eivät ilmene kuvantamisesta.

10.4 Alkoholijuoma myydään annetun kuvauksen mukaisesti. Toimittaja ja Systembolaget varaavat itselleen oikeuden muuttaa tällaista kuvausta. Kuvauksen muuttamisesta ilmoitetaan erikseen.

10.5 Ostajalla on oikeus purkaa kauppa Toimittajan vastuulla olevista virheistä, jos virheellä on ostajalle olennainen merkitys ja Toimittaja käsitti tämän tai hänen olisi pitänyt se käsittää. Ostajalla on tällöin oikeus saada Toimittajalle oston yhteydessä maksettu rahamäärä takaisin alkoholijuoman palauttamista vastaan. Ostajalla ei tämän lisäksi ole oikeutta mihinkään korvaukseen.

10.6 Toimittajan virhevastuu rajoittuu näissä ehdoissa mainittuun vastuuseen.

11. REKLAMAATIO

11.1 Ostajan on reklamoitava mahdollisista virheistä välittömästi sen jälkeen, kun ostaja on huomannut tai ostajan olisi pitänyt huomata ne, kuitenkin viimeistään välittömästi alkoholijuoman noudon yhteydessä, kun se noudetaan Toimittajan noutopisteellä. Mikäli reklamaation aikarajaa ei noudateta, ei ostajalla ole oikeutta vaateisiin virheeseen perustuen. Kaikki reklamaatiot tulee tehdä kirjallisina.

11.2 Toimittajan enimmäisvastuu alkoholijuomasta on maksaa takaisin ostajan maksama määrä, ts. voittavan tarjouksen määrä sekä provisio ja arvonlisävero ja mahdolliset muut ostajan oston yhteydessä maksamat maksut. Tämän lisäksi ostajalla ei ole oikeus mihinkään korvaukseen. Toimittaja ei koskaan vastaa suorista tai epäsuorista vahingoista, joita ostajalle voi aiheutua. Ostaja on velvollinen kohtuullisin ja tavanomaisin toimin ennaltaehkäisemään, estämään ja rajoittamaan tappiota, menetyksiä ja vahinkoja.

11.3 Ellei reklamaatiota hyväksytä, Toimittaja säilyttää palautetun alkoholijuoman ostajan noutoa varten. Mikäli alkoholijuomaa ei noudeta seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa, ostajalta veloitetaan säilytysmaksu ja/tai kustannukset kolmannella osapuolella tapahtuneesta kuljetuksesta ja säilytyksestä yllä olevan ehtojen 9 kohdan mukaisesti.

12. PERUUTTAMISOIKEUS

12.1 Kuluttajaostajalla on Ruotsin etämyynnistä ja muualla kuin myyjän toimitiloissa tapahtuvasta myynnistä annetun lain (2005:59) / Suomen kuluttajasuojalain (38/1978) koti- ja etämyyntiä koskevan 6 luvun mukainen peruuttamisoikeus. Ostojen yhteydessä kyseisessä laissa mainittuja poikkeuksia sovelletaan kaikilta osin.
12.2 Osto on peruutettava ennen peruuttamisen määräajan päättymistä. Määräaika päättyy 14 päivän kuluttua alkoholijuoman vastaanottamisesta. Peruutusilmoitus on annettava Toimittajalle kirjallisesti sähköpostitse tai postitse ennen peruuttamisen määräajan päättymistä. Alkoholijuoman esinenumero ja ostajan asiakasnimi on sisällytettävä oston peruuttamisilmoitukseen. Ilmoitus on annettava sähköpostitse osoitteeseen return@bukowskis.com. Peruuttamisessa ostajan on käytettävä asiakasnumerolle rekisteröityä sähköpostiosoitetta. Ostaja voi myös käyttää Toimittajan peruuttamislomaketta. Ilmoituksen kaupan peruuttamisesta voi tehdä myös käyttämällä Oikeusministeriön asetuksen 110/2014 liitteen II mukaista peruuttamislomakkeen mallia.

12.3 Peruutetun oston jälkeen ostajan on 14 päivän kuluessa omalla kustannuksella palautettava tai lähetettävä alkoholijuoma Toimittajalle. Ostaja kantaa riskin alkoholijuoman vahingoittumisesta tai häviämisestä. Ostajan tulee myös pakata ja käsitellä alkoholijuomaa siten, ettei se vahingoitu kuljetuksen aikana. Palautettuja

alkoholijuomia, joita peruutusoikeus ei koske, säilytetään Toimittajalla vastaanottavalla toimipisteellä ostajan noutoa varten. Mikäli alkoholijuomaa ei noudeta seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa veloitetaan ostajalta säilytysmaksu ja/tai alkoholijuoman kuljetuksesta ja säilytyksestä kolmannella taholla aiheutuneet kustannukset yllä olevan kohdan 9 mukaisesti.

12.4 Kun Toimittaja on vastaanottanut alkoholijuoman ja hyväksynyt sen kunnon, maksu palautetaan neljäntoista (14) päivän sisällä ostajalle, maksetut säilytyskustannukset vähennettynä.

13. TOIMITUKSEN VIIVÄSTYS

13.1 Mikäli Toimittajan vastuulla oleva viivästys jatkuu yli kahdenkymmenen (20) työpäivän ajan ja viivästyksellä on ostajalle olennainen merkitys ja Toimittajan olisi pitänyt se käsittää, ostajalla on oikeus purkaa sopimus kirjallisella ilmoituksella ja saada Toimittajalle oston yhteydessä maksettu rahamäärä takaisin. Ostajalla ei ole tämän lisäksi oikeutta mihinkään korvaukseen.

13.2 Toimittajan viivästysvastuu rajoittuu näissä ehdoissa mainittuun vastuuseen.

14. FORCE MAJEURE

14.1 Toimittaja on vapautettu mahdollisista tämän sopimuksen mukaisten velvoitteiden laiminlyönnin seuraamuksista, mikäli laiminlyönti on johtunut Toimittajan kontrollin ulottumattomissa olevasta seikasta ja tämä seikka estää tai olennaisesti vaikeuttaa oikeanaikaisen suorituksen tekemistä. Vapauttavaksi olosuhteeksi lasketaan muun muassa sotatoimi, valuuttarajoitukset, kuljetusvälineiden pula, tulipalo, viranomaistoimet, muuttunut lainsäädäntö, lakko, yleinen tavarapula, tuottavuusrajoitukset, onnettomuus tai vastaavat olosuhteet. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus kirjallisella Toimittajalle osoitetulla ilmoituksella, mikäli Toimittaja ei ole pystynyt täyttämään ostosopimusta kolmen (3) kuukauden kuluessa tässä kohdassa tarkoitetusta vapauttavasta olosuhteesta johtuen.

15. VERSIOT ERI KIELILLÄ

15.1 Nämä ehdot on käännetty eri kielille (tällä hetkellä ruotsiksi, englanniksi ja suomeksi). Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, ruotsinkieliset ehdot ratkaisevat.

16. RIITATAPAUKSET

16.1 Näihin ehtoihin liittyvässä riitatapauksessa sovelletaan Ruotsin lakia ruotsalaisessa oikeudessa ja Tukholman käräjäoikeus toimii ensimmäisenä oikeusasteena niiden ratkaisemisessa.