

# Villkor vid köp på dryckesauktion

*Dessa villkor gäller från 2017-01-01*

## 1. ALLMÄNT

1.1 Systembolaget AB, org. nr. 556059-9473, Kungsträdgårdsgatan 14, 103 84 Stockholm ("Systembolaget") har gett Bukowski Auktioner AB, org. nr. 556434-1369, Box 1754, 111 87 Stockholm, ("Leverantören") uppdrag att anordna auktioner avseende alkoholdrycker som utgör värdefulla samlarobjekt i enlighet med alkohollagen (2010:1622) och Systembolagets avtal med staten. Definitionen av ett värdefullt samlarobjekt är ett vin, starkvin, en spritdryck eller öl som uppfyller ett eller flera av följande kriterier:

- Drycken omsätts kontinuerligt på internationella dryckesauktioner.
- Drycken har bred dokumenterad efterfrågan på den svenska auktionsmarknaden.
- Drycken ligger på en för ursprunget och produkttypen hög prisnivå och finns i en begränsad mängd på grund av exempelvis ålder eller limiterad upplaga.

1.2 Deltagande i budgivning på Leverantörens hemsida sker med kundnummer och lösenord som erhålls efter ansökan. Vid en sådan ansökan efterfrågar Leverantören vissa personuppgifter.

1.3 Såväl Systembolaget som Leverantören önskar utvärdera genomförda dryckesauktioner i syfte att kunna förbättra tillhandahållen service. Utvärdering kommer att ske främst genom frågor riktade till såväl köpare som säljare i kundenkäter eller liknande. Genom att köparen lämnar sina uppgifter samtycker köparen till att Systembolaget och Leverantören kan komma att kontakta köparen i syfte att informera om och/eller översända enkäter i utvärderingssyfte.

1.4 Köparen samtycker till att alla personuppgifter som köparen lämnar till Leverantören för att genomföra ett köp eller registrera ett användarkonto på Leverantörens hemsida eller till Systembolaget i samband med kundundersökningar behandlas i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning, med ändamålet att administrera köparens användning av bukowskis.com, fullgöra avtal med köparen samt att genomföra kundundersökningar enligt punkt 1.3 ovan.

1.5 Systembolaget är personuppgiftsansvarigt för uppgifter som används i syfte att genomföra köp av alkoholdrycker, samt de uppgifter som lämnas i samband med Systembolagets kundundersökningar. Leverantören är personuppgiftsansvarigt för de uppgifter som lämnas i samband med registrering och användning av användarkonto och därmed följande tjänster (som nyhetsutskick m.m.) på Leverantörens hemsida, för uppgifter som lämnas i samband med Leverantörens kundundersökningar samt för uppgifter som används för mer än det enskilda syftet att genomföra köp av alkoholdrycker. Systembolaget och Leverantören kommer att spara köparens personuppgifter i två år efter att köparens konto senast var aktivt och därefter att radera dem. Leverantören kommer dock att spara köparens uppgifter i arkiveringssyfte i enlighet med vad som krävs enligt lag och annan författning. Om köparen tillhandahåller respektive personuppgiftsansvarig en skriftlig och av köparen undertecknad ansökan kan köparen få besked om vilka personuppgifter som behandlas. Köparen har rätt att återkalla sitt samtycke till behandlingen samt begära att få sina uppgifter rättade eller raderade. Om köparen anser att behandlingen av era personuppgifter strider mot tillämplig personuppgiftslagstiftning har ni rätt att lämna in ett klagomål till behörig tillsynsmyndighet; Datainspektionen, Drottninggatan 29, 111 51 Stockholm.

Dataskyddsombud för Systembolaget är Anna Wassgren, c/o Systembolaget Aktiebolag, 103 84 Stockholm. Vänligen kontakta Leverantören för information om Leverantörens kontaktperson avseende personuppgifter.

## 2. BUDGIVNING

2.1 Bud som lämnas är bindande. För att få lägga bud måste budgivaren ha fyllt 20 år.

2.2 Köpare blir den som vid auktionens avslutande lämnat det högsta budet. Om två budgivare har lämnat lika bud är det först lämnade budet vinnande.

2.3 Transportköp eller annan anvisning i efterhand till annan köpare än den som inropat alkoholdrycken medges ej.

### **3. INROPSUPPDRAG**

3.1 Deltagande i budgivning på Leverantörens hemsida kan även ske genom inlämnande av inropsuppdrag som lämnas skriftligen till Leverantörens kundtjänst.

3.2 Vid inlämnandet av inropsuppdrag ska legitimation förevisas. Leverantören förbehåller sig rätten att bortse från inropsuppdrag om uppdragsgivaren inte bedöms ha betalningsförmåga för det lämnade budet eller om uppdragsgivaren inte har fyllt 20 år.

3.3 Skriftliga inropsuppdrag ska vara Leverantörens kundtjänst tillhanda senast 17.00 dagen före auktionen. Lämnade inropsuppdrag är bindande. Leverantören förbehåller sig rätten att bortse från för sent inlämnade inropsuppdrag.

3.4 Leverantören behandlar inropsuppdrag konfidentiellt och bjuder för uppdragsgivarens räkning så förmånligt som möjligt.

3.5 Köpare blir den som vid auktionens avslutande lämnat det högsta budet. Om två budgivare har lämnat lika bud är det först lämnade budet vinnande.

3.6 Transportköp eller annan anvisning i efterhand till annan köpare än den som inropat alkoholdrycken medges ej.

3.7 Leverantören ansvarar ej för skada som kan åsamkas uppdragsgivaren om Leverantören försummar att utföra ett inropsuppdrag.

3.8 Uppdragsgivaren ansvarar för köp som registrerats utifrån ett otydligt eller felaktigt inropsuppdrag.

### **4. COOKIES OCH MÖJLIGHET ATT VÄLJA BORT COOKIES**

4.1 Leverantören använder olika hjälpmedel för att t.ex. se hur kunden använder tjänsten och webbsidan. Cookies är små textfiler som placeras på kundens webbläsare när kunden besöker webbsidan. Textfilerna innehåller information som gör det möjligt för Leverantören att t.ex. anpassa sina tjänster så att de passar kunden bättre. Leverantören kan även komma att använda s.k. web beacons - elektroniska bilder som bl.a. tillåter en webbsida att räkna antalet besökare på sidan. Leverantören kan använda olika analysverktyg i syfte att utvärdera och analysera besöksstatistik. Kunden kan själv välja om kunden vill acceptera att ta emot cookies eller inte. Om kunden väljer att avaktivera cookiesfunktionen så kan kvaliteten och tillgängligheten till delar av webbsidan komma att försämrats.

### **5. UTROSPRIS**

5.1 En alkoholdrycks utroppspris är baserat på en marknadsanpassad värdering av alkoholdrycken som är utförd av Systembolaget. Utroppspriset tjänar endast som vägledning och det pris till vilket alkoholdrycken säljs kan väsentligt skilja sig från utroppspriset.

### **6. AVGIFTER VID KÖP**

6.1 Vid köp tillkommer för varje auktionspost en inropsavgift om 20 % inkl. moms på det klubbade beloppet samt en slagavgift om 50 kronor inkl. moms.

### **7. RESULTAT**

7.1 Det ankommer på köparen att kontrollera om inropsuppdrag lett till köp.

7.2 Köpare erhåller efter auktionen en bekräftelse på köpet, antingen via e-post eller via brev.

## 8. BETALNING

8.1 Betalning kan göras till Leverantörens konto eller till bankgiro. Köparen ska ange fakturanummer vid betalning. Betalning kan även göras med kort (ej kontanter) vid utlämningen. Betalning kan ske med VISA och Mastercard. Betalning ska ske inom sju (7) dagar efter auktionstillfället.

8.2 Om full betalning ej erlagts i tid enligt punkt 8.1 har Leverantören rätt att vidtaga en eller flera av följande åtgärder:

- (i) Kräva betalning.
- (ii) Debitera 60 kronor i påminnelseavgift.
- (iii) Kräva dröjsmålsränta enligt svenska räntelagen.
- (iv) Häva köpet och kräva ersättning för skada.

8.3 Leverantören har rätt att ur influtna belopp ta ut ersättning för samtliga fordringar som Leverantören har gentemot köparen.

## 9. AVHÄMTNING

9.1 Alla transporter av alkoholdrycker till köparen sker på köparens bekostnad och på köparens risk. Leverantören ombesörjer på begäran transport av köpta alkoholdrycker till Leverantörens filialer. Transportavgift debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

9.2 Köpt alkoholdryck kan avhämtas hos Leverantören på den ort som anges i objektbeskrivningen eller, efter transport, hos Leverantörens filial så snart legitimation uppvisats som utvisar att köparen har fyllt tjugo (20) år och full betalning erlagts och kommit Leverantören tillhanda. Alkoholdryck ska avhämtas inom sju (7) kalenderdagar efter auktionstillfället (exklusive den dag då den aktuella auktionen avslutats). Så snart alkoholdrycken har avhämtats från Leverantören övergår risken och ansvaret för alkoholdrycken på köparen.

9.3 För alkoholdryck som ej avhämtats inom sju (7) kalenderdagar efter auktionstillfället har Leverantören rätt att vidtaga följande åtgärder:

- (i) Debitera en förvaringsavgift i enlighet med vid var tid gällande prislista.
- (i) Översända alkoholdrycken för lagring hos valfritt speditjonsföretag. Samtliga transport- och lagerkostnader debiteras köparen.
- (ii) Tillsända Köparen en påminnelse med uppmaning att hämta alkoholdrycken vid risk av att köpet annars hävs tidigast fjorton (14) kalenderdagar efter auktionens avslutande. Leverantören förbehåller sig därmed rätt att häva köpeavtalet vid köparens försummelse att avhämta alkoholdrycken. Vid hävning har köparen rätt att återfå vad han har betalat till Leverantören, med avdrag för ovanstående förvaringsavgift och/eller kostnad för transport och förvaring hos tredje part samt för ersättning för skada som Leverantören lidit.

9.4 I det fall köparen utnyttjar sin ångerrätt enligt punkt 11 nedan är köparen skyldig att betala för det antalet dagar som förvaringen av alkoholdrycken överstigit sju (7) kalenderdagar. Genom att ta del av dessa villkor är köparen informerad om att Leverantören har ett särskilt intresse att alkoholdrycken hämtas ut snarast inom den utsatta tiden. Om köparen betalar men inte hämtar alkoholdrycken inom sju (7) kalenderdagar kommer Leverantören tillsända köparen en påminnelse med uppmaning att hämta alkoholdrycken vid risk av att köpet annars hävs tidigast fjorton (14) kalenderdagar efter auktionens avslutande. Leverantören förbehåller sig därmed rätt att häva köpeavtalet vid köparens försummelse att avhämta alkoholdrycken. Vid hävning har köparen rätt att återfå vad han har erlagt till Leverantören, med avdrag för ovanstående förvaringsavgift och/eller kostnad för transport och förvaring hos tredje part.

9.5 Om köparen inte hämtar alkoholdrycken inom tre (3) månader efter uppmaning, förbehåller sig Leverantören även rätten att sälja alkoholdrycken i enlighet med reglerna i lagen (1985:982) om näringsidkares rätt att sälja saker som inte har avhämtats. Försäljningsersättningen ska i första hand gå till täckande av kostnaderna för försäljningen och speditjonsfirmans fordringar och därefter till täckande av Leverantören förfallna fordringar på köparen. Leverantören har full och inskränkt rätt att bestämma utropspris samt om alkoholdrycken ska åsättas ett bevakningspris eller inte. Eventuellt överskott ska betalas ut till köparen.

## 10. ANSVAR FÖR FEL

10.1 Samtliga alkoholdrycker säljs i befintligt skick. Det åligger köparen att genom egen undersökning av alkoholdrycken innan auktionstillfället bedöma dess skick och beskaffenhet. Leverantören ansvarar inte under några omständigheter för kvaliteten avseende alkoholdrycken, naturligt slitage, smärre skador och defekter samt naturliga förändringar i levande material såsom blekning av papper och liknande.

10.2 Uppgift som lämnats angående t ex ålder, ursprung m.m. tjänar endast som vägledning för köparen vid dennes undersökning av alkoholdrycken. Leverantören eller Systembolaget ansvarar inte för att sådan uppgift varit felaktig såvida inte den felaktiga uppgiften lämnats av grov oaktsamhet.

10.3 Avbildning av alkoholdryck sker endast i identifieringssyfte. Leverantören eller Systembolaget ansvarar ej för skador eller brister som ej framgår av sådan avbildning.

10.4 Alkoholdryck säljs i enlighet med lämnad beskrivning. Leverantören och Systembolaget förbehåller sig rätten att ändra sådan beskrivning. Sådan ändring anges särskilt.

10.5 Köparen har rätt att häva köpet vid fel som Leverantören svarar för om felet är av väsentlig betydelse för köparen och Leverantören insåg eller bort inse detta. Köparen har därvid rätt att erhålla det belopp denne erlagt till Leverantören vid köpet mot att köparen återlämnar alkoholdrycken. Någon ytterligare ersättning har köparen ej rätt till.

10.6 Leverantörens ansvar för fel är begränsat till vad som anges i dessa villkor.

## 11. REKLAMATION

11.1 Eventuella fel ska reklameras omedelbart efter det att köparen upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast i omedelbart samband med upphämtning av alkoholdrycken på något av Leverantörens utlämningsställen. Om den aktuella reklamationsfristen inte iaktas har Köparen inte rätt att återropa aktuellt fel. Alla reklamationer ska ske skriftligen.

11.2 Leverantörens maximala ansvar för alkoholdrycken är att återbetala vad som betalats av köparen, dvs. storleken på det vinnande budet jämte provision och mervärdeskatt samt eventuellt andra avgifter som betalats av köparen i anledning av köpet. Köparen har inte rätt till någon ytterligare ersättning. Leverantören ansvarar aldrig för direkta eller indirekta skador som köparen kan drabbas av. Köparen är skyldig att vidta skäligen och normala åtgärder för att förebygga, förhindra eller begränsa förlust eller skada.

11.3 Vid icke godkända reklamationer förvarar Leverantören den returnerade alkoholdrycken för avhämtning av köparen. Om alkoholdrycken inte avhämtats inom sju (7) kalenderdagar debiteras köparen förvaringsavgift och/eller kostnaden för transport och förvaring hos tredje part i enlighet med villkoren i punkt 9 ovan.

## 12. ÅNGERRÄTT

12.1 Köpare som är konsument har ångerrätt i enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Undantag från ångerrätten som anges i nämnda lag tillämpas fullt ut vid köp.

12.2 Köp ska ångras inom ångerfristen, som är en tidsperiod som löper under 14 dagar från och med den dag köparen får den köpta alkoholdrycken i sin besittning. Meddelande om ångrat köp ska lämnas till Leverantören skriftligen via e-post eller brev inom ångerfristen. Meddelande om ångrat köp ska innehålla alkoholdryckens föremålsnummer samt köparens kundnamn, och lämnas till Leverantören via e-post till [return@bukowskis.com](mailto:return@bukowskis.com). Köparen ska använda samma e-postadress som finns registrerad på kundnumret. Köparen kan även använda sig av Leverantörens ångerblankett. Alternativt kan meddelande om ångrat köp lämnas genom att använda det standardformulär som tillhandahålls på Konsumentverkets hemsida.

12.3 Efter att köp har ångrats åligger det köparen att inom 14 dagar på egen bekostnad återlämna eller återsända alkoholdrycken till Leverantören. Köparen står risken för att alkoholdrycken skadas eller kommer bort samt är skyldig att paketera och hantera alkoholdrycken på ett sådant sätt att det inte skadas under transporten. Returnerad alkoholdryck vars köp inte omfattas av ångerrätt förvaras av Leverantören hos det mottagande kontoret för avhämtning av köparen. Om alkoholdrycken inte avhämtats inom sju (7) kalenderdagar debiteras köparen

förvaringsavgift och/eller kostnaden för transport och förvaring hos tredje part i enlighet med villkoren i punkt 11 nedan.

12.4 När Leverantören har mottagit alkoholdrycken och godkänt dess skick återbetalas inom fjorton (14) dagar erlagt belopp, med undantag för erlagd förvaringsavgift, till köparen.

### **13. LEVERANSFÖRSENING**

13.1 Om leveransförsening beroende på förhållande som Leverantören svarar för pågår mer än tjugo (20) arbetsdagar och är av väsentlig betydelse för köparen samt Leverantören bort inse detta, har köparen genom skriftligt meddelande till Leverantören rätt att häva köpet och erhålla det belopp denne erlagt till Leverantören vid köpet. Någon ytterligare ersättning har köparen ej rätt till.

13.2 Leverantörens ansvar vid dröjsmål är begränsat till vad som anges i dessa villkor.

### **14. FORCE MAJEURE**

14.1 Leverantören är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför dess kontroll och omständigheten förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörandet i rätt tid därav. Som befriande omständighet ska anses bl. a krigshandling, valutarestriktioner, knapphet på transportmedel, eldsvåda, myndighets åtgärd, ändrad lagstiftning, arbetstagarconflikt, allmän varuknapphet, inskränkningar i drivkraft, olyckshändelse eller därmed jämställda omständigheter. Om Leverantören inte kan fullgöra ett köpeavtal inom 3 (tre) månader p.g.a. befriande omständighet enligt denna punkt har köparen rätt att häva köpet genom att skriftligen meddela Leverantören om hävningen.

### **15. OLIKA SPRÅKVERSIONER**

15.1 Dessa villkor har översatts till andra språk (för närvarande svenska, engelska och finska). Vid eventuella skillnader mellan olika språkversioner har den svenska versionen av villkoren företräde.

### **16. TVIST**

16.1 Tvist angående dessa villkor ska avgöras enligt svensk lag vid domstol i Sverige med Stockholms tingsrätt som första instans.